

ダイニングベンチ (商品名:Tステラ120) に関するお知らせ

下記商品ご購入のおお客様各位

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が輸入しホームセンター向けに販売致しましたダイニングベンチ「Tステラ120」におきまして、「座フレーム下から座面を留めているネジが深く締め過ぎているものがあり、使用中にネジの先端がクッションから飛び出す」可能性があること判明し、2015年3月よりお客様へのお知らせと座面クッション部分の交換を進めて参りました。

ネジがクッション表面から飛び出す可能性は非常に低い状況ではございますが、お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、ご使用中を中止し、弊社までご連絡頂けます様お願い申し上げます。座面クッション部分の交換をさせていただきます。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

弊社では今後も品質管理の一層の強化を図り再発防止に努めると同時に、よりお客様にご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。何卒ご理解ご容赦賜ります様お願い申し上げます。

※尚、本お知らせは、2015年3月からお客様宛てにお知らせしておりました内容を弊社ホームページにて改めてお知らせするものです。

2016年7月

双日九州株式会社

記

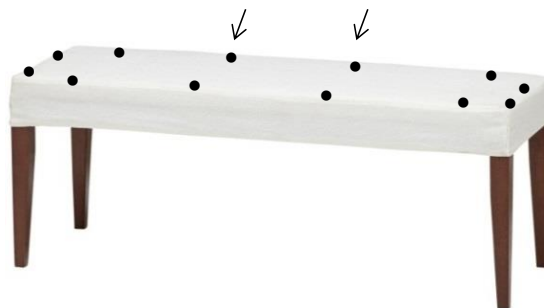
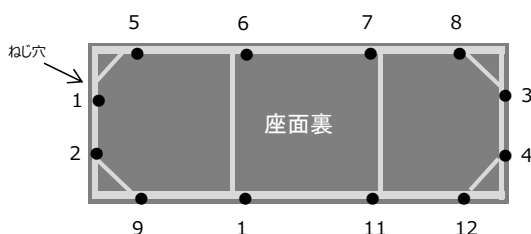
■対象商品

商品名	ダイニングベンチ「Tステラ CGY」	ダイニングベンチ「Tステラ WH」
商品画像		
商品サイズ	幅1200 X 奥行410 X 高さ450 (mm)	幅1200 X 奥行410 X 高さ450 (mm)

■販売期間 2014年2月20日～2015年1月31日

■点検方法

座面を裏返して頂きカバーを外すとネジ穴が12箇所ございます。ネジの先端が表面のクッションから飛び出していないかご確認下さい。



■本件についてのお問合せは、弊社フリーダイヤル（0120-938-575）までお願い申し上げます

【受付時間】 平日 午前 9時 ～ 午後 5時（土日祝を除く）